



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X
ATENCIÓN AL PÚBLICO (AUDIENCIAS)				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CR/97/2024	
OTORGAR ATENCIÓN A LAS PERSONAS PARA OIR LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y A MEDIDA DE LAS POSIBILIDADES LES PODAMOS DAR SOLUCIÓN O CANALIZAR A LAS DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES DE ACUERDO A LA PROBLEMÁTICA EXPUESTA.				
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 48. LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 12. BANDO MUNICIPAL 2024.		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO REQUIERA COMUNICACIÓN DIRECTA Y ATENCIÓN DE PARTE DEL C. PRESIDENTE MUNICIPAL		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
NOMBRE, COMUNIDAD, ASUNTO Y NÚMERO TELEFÓNICO		NO	NO	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PAG. 8.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NOMBRE, COMUNIDAD, ASUNTO Y NÚMERO TELEFÓNICO		NO	NO	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PAG. 8.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NOMBRE, DIRECCIÓN, ASUNTO Y NÚMERO TELEFÓNICO		NO	NO	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, PAG. 8.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- REGISTRARSE EN LA ENTRADA AL PALACIO MUNICIPAL O EN LA OFICIALIA DE PARTES. 2.- SE REGISTRAN LOS SOLICITANTES EN CUANTO LLEGAN. 3.- EN ESE MISMO ORDEN PASAN A LA AUDIENCIA CON EL PRESIDENTE MUNICIPAL. 4.- IMPLEMENTACIÓN DE UNA FICHA. 5.- EN LA FICHA SE ESPECIFICAN DATOS PERSONALES Y ASUNTO, PARA QUE EN CUANTO SEA SU TURNO DE AUDIENCIA PÚBLICA EL C. PRESIDENTE TENGA CONOCIMIENTO Y SEA MÁS RÁPIDA LA ATENCIÓN.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 MINUTOS		
COSTO:		\$ GRATUITO Fundamento Jurídico: N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		DISPONIBILIDAD DE AGENDA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO				PRESIDENCIA MUNICIPAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:							PROFR. FELIPE DE JESÚS SÁNCHEZ DÁVILA
DOMICILIO:	CALLE:	CENTRO			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	PLAZA DE LA REFORMA			MUNICIPIO:	JIQUIPILCO		
C.P.:	50800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	1114151		S/N	S/N	ayuntamientodejiquipilco2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NINGUNA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ME PUEDEN AGENDAR UNA CITA PARA PASAR A AUDIENCIA?						
RESPUESTA:	SI SE REGISTRA LA CITA DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE TIEMPOS Y ACTIVIDADES PROPIAS DE AGENDA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿ME PUEDE ATENDER EL PRESIDENTE OTRO DÍA QUE NO SEA LUNES?						
RESPUESTA:	SI, LO PERMITE LA AGENDA LOS DÍAS MARTES A VIERNES DE 09:00 A.M. A 17:00 HORAS CON PREVIA CITA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PARA PASAR A AUDIENCIA ME RECIBE EL PRESIDENTE ÚNICAMENTE A MI O PASAMOS EN GRUPO?						
RESPUESTA:	LA AUDIENCIA SE OTORGA SEGÚN COMO SEA SOLICITADA, SE ATIENDE DE MANERA PERSONAL O BIEN EN COMISIÓN O GRUPO DE ACUERDO A LO REQUERIDO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	 L. EN C. Y C. ADRIANA ARANA ÁVILA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA NOMBRE COMPLETO	 PROFR. FELIPE DE JESÚS SÁNCHEZ DÁVILA PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 25/09/2024.
----------	---	--	---