

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
SOLICITUD DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO					
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		CR/152/2025	
BRINDAR EL SERVICIO A LA POBLACIÓN EN GENERAL QUE SOLICITE ALGÚN PRODUCTO DEL CATÁLOGO DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO QUE OFRECE LA FUNDACIÓN MEVI "MEJORANDO VIDAS CREANDO HISTORIAS UNIENDO COMUNIDADES" DONDE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL ES LA INTERMEDIARIA PARA LA DIFUSIÓN DE DICHO CATALOGO SIGUIENDO LAS REGLAS DE OPERACIÓN.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ART.130, 131 Y 132 DEL BANDO MUNICIPAL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PAG.3 ART.96 DÚODECIÉS .LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL INTERESADO SOLICITE ALGÚN PRODUCTO SUBSIDIADO DEL CATALOGO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
INE ,SOLICITUD ELABORADA Y FIRMADA REGISTRO EN BITÁCORA , DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y NUMERO DE TELÉFONO		SI	SI	ACTA DE LA SEGUNDA SESION EXTRAORDINARIA DE 12 DE AGOSTO DEL 2023 CONVENIO DE COLAVORACION CON PROVEEDOR0 4/02-2025 A 31-12-2027	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
SOLICITUD ELABORADA DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL COPIA DEL INE DEL SOLICITANTE NUMERO TELEFÓNICO, DIRECCIÓN, REGISTRO EN BITÁCORA.		N/A	N/A	ACTA DE LA SEGUNDA SESION EXTRAORDINARIA DE 12 DE AGOSTO DEL 2023: CONVENIO DE COLAVORAION CON POVEEDOR /02-2025 A 31-12-2027	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> EL CIUDADANO DEBERÁ PRESENTARSE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PARA CONOCER EL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PUEDE REALIZAR SU SOLICITUD O LE DIRECCIÓN LE PROPORCIONA UN FORMATO DE SOLICITUD , MANIFESTANDO EL PRODUCTO DE SU INTERÉS DEL CATÁLOGO DEL PROGRAMA, PROPORCIONARA NÚMERO DE TELÉFONO Y COPIA DEL INE ANEXADA A SU SOLICITUD DEBERÁ PRESENTARSE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SI NO RECIBE LLAMADA TELEFÓNICA DURANTE EL LAPSO DE 15 DÍAS PARA INFORMARLE EL SEGUIMIENTO DE SOLICITUD DEBERÁ CUBRIR EL COSTO DEL PRODUCTO AL RECIBIR Y VERIFICAR LA CALIDAD DEL MISMO HACIENDO EL PAGO DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 DÍAS			
COSTO:		70% DEL COSTO DEL PRODUCTO CONVENIO DE COLAVORACION 04/02-2025 A 31-12-2027			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
				<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EL PAGO DEL PRODUCTO SE REALIZA EL DÍA DE LA ENTREGA DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR (PAGO CONTRA ENTREGA) YA QUE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SOLO ES INTERMEDIARIA PARA RECABAR INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN, DIFUSIÓN DEL PROGRAMA Y POR NINGÚN MOTIVO O RAZÓN RECIBE DINERO.			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SOLO SI EL CIUDADANO REALIZO LA SOLICITUD Y CUMPLIDO EN SU TOTALIDAD CON LOS REQUISITOS Y HABIENDO DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO SOLICITADO SERÁ PROCEDENTE.			

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO			DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MESTRA; MARIBEL CORDERO PIÑA			
DOMICILIO:	CALLE:	RICARDO FLORES MAGÓN S/N MANZANA SEGUNDA JIQUIPILCO		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	H AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO	
C.P.:	50800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 09:00A 17:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	7122225894	N/A	N/A	d.socialmunicipal@jiquipilco.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL CÁTALO DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO?				
RESPUESTA:	ACUDIR DIRECTAMENTE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EN RICARDO FLORES MAGÓN S/N JIQUIPILCO, MEX CON UN HORARIO DE ATENCIÓN DE 9:00 A 17:00HRS DE LUNES A VIERNES				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ NECESITO PARA ADQUIRIR ALGÚN PRODUCTO DEL CATÁLOGO?				
RESPUESTA:	ACUDIR A LAS OFICINAS DE DESARROLLO SOCIAL LLEVANDO SU SOLICITUD O EN CASO DE NO LLEVARLA SE LE APOYA CON UN FORMATO DE SOLICITUD DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL MENCIONANDO CUAL ES EL PRODUCTO DE SU INTERÉS, CON COPIA DEL INE DEL BENEFICIARIO, NÚMERO DE TELÉFONO, DIRECCIÓN.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN LLEGAR?				
RESPUESTA:	LE ESTAREMOS LLAMANDO AL NÚMERO DE TELÉFONO QUE NOS BRINDÓ PARA DARLE INFORMACIÓN DEL SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE ENTREGA ESTO SERÁ EN UN LAPSO DE 15 DÍAS, SE LE MENCIONARA FECHA, LUGAR Y HORA PARA QUE USTED PUEDA PRESENTARSE A RECIBIR SU PRODUCTO Y HACER EL PAGO CORRESPONDIENTE DIRECTAMENTE A LA FUNDACIÓN O EMPRESA YA QUE HAYA VERIFICADO LA CALIDAD DEL MISMO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 <u>LIC. HECTOR CAMILO MANUEL</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 <u>MAESTRA: MARIBEL CORDERO PIÑA</u> DIRECTORA DE DESARROLLO SOCIAL	<u>/ 05 / 02 / 2025</u>