

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:	TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REHABILITACIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	CR/36/2024	
CONSISTE EN REHABILITAR Y DAR MANTENIMIENTO CONTINUO AL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 115 FRACCIÓN III INCISO B DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULO 125 FRACCIÓN II DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 58 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL 2024 ARTÍCULO 111 FRACCIÓN II DEL BANDO MUNICIPAL 2024		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LAS LUMINARIAS NO FUNCIONEN Y SEAN REPORTADAS POR LOS CIUDADANOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.	N/A		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
3. SOLICITUD EN FORMA ESCRITA	SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS PÚBLICOS 2023 PÁGINA 14
4. NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO	NO	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
3. SOLICITUD EN FORMA ESCRITA	SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 2023 PÁGINA 14
4. NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO	NO	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
3. SOLICITUD EN FORMA ESCRITA	SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS 2023 PÁGINA 14
4. NÚMERO TELEFÓNICO DE CONTACTO	NO	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDE A ENTREGAR SOLICITUD ESCRITA EN ORIGINAL A LA RECEPCIÓN DE PRESIDENCIA CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS RECIBE SOLICITUD, POSTERIORMENTE REvisa REQUISITOS REALIZA UNA INSPECCIÓN Y AGENDA LA SOLICITUD PARA PODER BRINDAR EL SERVICIO SI CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS, SE CONTACTA A LA PERSONA FÍSICA Y/O MORAL Y SE LE INDICA EL DÍA QUE SE LE BRINDARÁ EL SERVICIO ACUDE AL LUGAR DONDE SE LLEVARÁ A CABO EL SERVICIO		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS		
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
			N/A
			TARJETA DE DÉBITO
			N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LOS CRITERIOS PARA BASARSE PARA PRESTAR EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE ALUMBRADO PUBLICO ES CUANDO LAS LUMINARIAS YA NO ENCIENDEN Y LOS CIUDADANOS REALIZAN LA PETICIÓN		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO				DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:				C. DEYANIRA DIONISIO GARCÍA			
DIRECCIÓN:		CALLE: RICARDO FLORES MAGÓN		NO. INT. Y EXT.:		S/N	
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		Jiquipilco	
C.P.:		80800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS	
LADA:		TELÉFONOS:		EXT.:		FAX:	
044		7292858799		S/N		S/N	
						CORREO ELECTRÓNICO: d.serviciospublicos@jiquipilco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DIRECCIÓN:		CALLE: N/A		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXT.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
FORMA(S) DE ENTREGA:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿DÓNDE PUEDO SOLICITAR LA REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO?					
RESPUESTA:		EN LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE SOLICITUD RESPECTIVAMENTE					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿TAMBIÉN SE LLEVA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN DE LÁMPARAS NUEVAS?					
RESPUESTA:		SI, CON PREVIA SOLICITUD Y HASTA DONDE EL PRESUPUESTO ALCANCE					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CÓMO DAN PRIORIDAD PARA ATENDER LA SOLICITUD?					
RESPUESTA:		LA PRIORIDAD SE DA A HOSPITALES, CENTROS DE SALUD, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CENTROS DE USO COMÚN Y DESPUÉS A COMUNIDADES					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 L.C.E. KARLA GIOVANNA HERNÁNDEZ RAMÍREZ SECRETARÍA Y ENLACE DE ÁREA		 DEYANIRA DIONISIO GARCÍA DIRECTORA DE SERVICIOS PÚBLICOS		07 / 02 / 2024	

