

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE		SERVICIO:		x	
IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS DE COMPUTACIÓN EN LOS CENTROS COMUNITARIOS DE APRENDIZAJE							
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CR/03/2024			
Lograr que el participante refuerce sus conocimientos fundamentales en el manejo de la computadora PC y conozca e interactúe con las aplicaciones móviles y redes sociales más usadas actualmente.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal 2024, Art. 152 Manual de Procedimientos de la Coordinación de Educación, página 8.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Ninguno		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En el momento en que los interesados deseen adquirir nuevos conocimientos y se tenga el cupo.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
Anotar su nombre y edad, en el Registro de Asistencia del Centro Comunitario de Aprendizaje.		N/A		N/A		MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN, PAGINA 8.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1(Interesado) Acude a cualquiera de los tres Centros Comunitarios de Aprendizaje ubicados en la Comunidad de Santa Cruz Tepexpan, Ejido Loma de Malacota y/o Cabecera Municipal. 2 (Encargado del Centro Comunitario de Aprendizaje) Saluda al interesado y le pregunta ¿En qué le puede servir?, 3 (Interesado) Pregunta al responsable acerca de los Cursos de Computación que imparten. (¿Hay inscripciones?, ¿Tiene algún costo?, ¿Puedo asistir?, ¿Cuáles son los requisitos etc.). 4(Encargado del Centro Comunitario de Aprendizaje) Da a conocer al interesado toda la información referente a lo que solicita, días y horarios en que puede asistir. 5 (Interesado) Se presenta en día y hora señalados, en las instalaciones del Centro Comunitario de Aprendizaje. 6 (Encargado del Centro Comunitario de Aprendizaje Registra al interesado en la lista de asistencia. 7 (Encargado del Centro Comunitario de Aprendizaje) Procede a impartir la capacitación en materia de Computación con duración de una hora. 8 (Interesado) Después de recibir la capacitación, se retira del CCA.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MINUTOS					
COSTO:		\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ HACERSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE BRINDA EL SERVICIO EN EL MOMENTO EN QUE EL SOLICITANTE SE PRESENTA EN EL CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE PARA SER PARTICIPE DEL CURSO BÁSICO DE COMPUTACIÓN.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO				COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LIC. EN PSIC. MA. ANGELICA DELFINO MONTIEL							
DOMICILIO:		CALLE: AVENIDA INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:		SIN NÚMERO
COLONIA:		MANZANA PRIMERA		MUNICIPIO:		JIQUIPILCO	
C.P.:		50800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 17:00 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
712		119 32 33		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA: CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: C. MARTHA MELCHOR MÁXIMO							
DOMICILIO:		CALLE: AVENIDA INDEPENDENCIA			NO. INT. Y EXT.:		SIN NÚMERO
COLONIA:		MANZANA PRIMERA, CABECERA MUNICIPAL		MUNICIPIO:		JIQUIPILCO	
C.P.:		50800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
712		119 32 33		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
OFICINA: CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: C. MARLÉN RAMÍREZ DOMÍNGUEZ							
DOMICILIO:		CALLE: DOMICILIO CONOCIDO			NO. INT. Y EXT.:		SIN NÚMERO
COLONIA:		SANTA CRUZ TEPEXPAN		MUNICIPIO:		JIQUIPILCO	
C.P.:		50830		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
OFICINA: CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: C. RAÚL AVENDAÑO MEJÍA							
DOMICILIO:		CALLE: DOMICILIO CONOCIDO			NO. INT. Y EXT.:		SIN NÚMERO
COLONIA:		EJIDO LOMA DE MALACOTA		MUNICIPIO:		JIQUIPILCO	
C.P.:		50800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿A PARTIR DE QUE EDAD PUEDO INGRESAR A UN CURSO DE COMPUTACIÓN?					
RESPUESTA:		A PARTIR DE LOS CUATRO AÑOS DE EDAD, EN ADELANTE					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿PARA TOMAR EL CURSO DEBO TRAER MI COMPUTADORA?					
RESPUESTA:		NO, EN EL CENTRO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE, CONTAMOS CON LAS COMPUTADORAS.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁNTO TIEMPO DURA EL CURSO?					
RESPUESTA:		TRES MESES					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							
ELABORÓ:		VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
C. JULISSA DÍAZ RAMÍREZ		LIC. MA. ANGELICA DELFINO MONTIEL			7 / 02 / 2024		
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO					