



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

FORMA:		POSITIVE	CAPICIÓN	#								
SOLICITUD DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO												
DESCRIPCIÓN:		CÓDIGO DE LA CÉDULA		CB/152/2024								
BRINDAR EL SERVICIO A LA POBLACIÓN EN GENERAL QUE SOLICITE ALGÚN PRODUCTO DEL CATÁLOGO DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO QUE OFRECE LA FUNDACIÓN MEVI "MEJORANDO VIDAS CREANDO HISTORIAS UNIENDO COMUNIDADES" DONDE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL ES LA INTERMEDIARIA PARA LA DIFUSIÓN DE DICHO CATALOGO SIGUIENDO LAS REGLAS DE OPERACIÓN.												
FUNDAMENTO LEGAL:		ART. 130, 131 Y 132 DEL BANDO MUNICIPAL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PAG.3 ART. 96 CÓDICO DE LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO										
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A								
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S I	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A								
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL INTERESADO SOLICITE ALGÚN PRODUCTO SUBSIDIADO DEL CATALOGO										
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		N/A										
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO								
PERSONAS FÍSICAS												
INE, SOLICITUD ELABORADA Y FIRMADA, REGISTRO EN BITÁCORA, DIRECCIÓN DOMICILIARIA Y NÚMERO DE TELÉFONO		SI	SI	ACTA DE LA SEGUNDA SESION EXTRAORDINARIA DE 12 DE AGOSTO DEL 2023								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS												
N/A		N/A	N/A	N/A								
INSTITUCIONES PÚBLICAS												
SOLICITUD ELABORADA DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL COPIA DEL INE DEL SOLICITANTE NÚMERO TELEFÓNICO, DIRECCIÓN, REGISTRO EN BITÁCORA.		N/A	N/A	ACTA DE LA SEGUNDA SESION EXTRAORDINARIA DE 12 DE AGOSTO DEL 2023								
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. EL CIUDADANO DEBERÁ PRESENTARSE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PARA CONOCER EL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO 2. EN LAS OFICINAS DE DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL PUEDE REALIZAR SU SOLICITUD O LE DIRECCIÓN LE PROPORCIONA UN FORMATO DE SOLICITUD, MANIFESTANDO EL PRODUCTO DE SU INTERÉS DEL CATALOGO DEL PROGRAMA, PROPORCIONARA NÚMERO DE TELÉFONO Y COPIA DEL INE ANEXADA A SU SOLICITUD 3. DEBERÁ PRESENTARSE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SI NO RECIBE LLAMADA TELEFÓNICA DURANTE EL LAPSO DE 15 DÍAS PARA INFORMARLE EL SEGUIMIENTO DE SOLICITUD 4. DEBERÁ CUBRIR EL COSTO DEL PRODUCTO AL RECIBIR Y VERIFICAR LA CALIDAD DEL MISMO HACIENDO EL PAGO DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR 										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA (DÍAS):		15 DÍAS										
FORMA DE PAGO:		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">EFFECTIVO</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">TARJETA DE CRÉDITO</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">N/A</td> </tr> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">TARJETA DE DÉBITO</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">N/A</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">EM LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">N/A</td> </tr> </table>			EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EM LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A									
TARJETA DE DÉBITO	N/A	EM LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A									
TOS DEL COSTO DEL PRODUCTO:		SEGUNDA SESIÓN EXTRA ORDINARIA 19/04/2024										
DÓNDE SE PAGA:		EL PAGO DEL PRODUCTO SE REALIZA EL DÍA DE LA ENTREGA DIRECTAMENTE AL PROVEEDOR (PAGO CONTRA ENTREGA) YA QUE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL SOLO ES INTERMEDIARIA PARA RECAUDAR INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN, DIFUSIÓN DEL PROGRAMA Y POR NINGÚN MOTIVO O RAZÓN RECIBE DINERO.										
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A										
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		SOLO SI EL CIUDADANO REALIZO LA SOLICITUD Y CUMPLIDO EN SU TOTALIDAD CON LOS REQUISITOS Y HABIENDO DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO SOLICITADO SERÁ PROCEDENTE.										
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA PAGA:		N/A										



DEPENDENCIA O ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO		DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		F.L.C. MARÍA GUADALUPE BERNAL ROBLES		
DOMICILIO:	CALLE:	RICARDO FLORES MAGÓN S/N MANEANA, SEGUNDA JIQUIPILCO	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	CENTRO	MUNICIPIO:	H AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO	
C.P.:	50000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 09:00A 17:00 HRS	
LÍNEA:	TELÉFONO:	ECCI:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	7122225894	N/A	N/A	d.socialmunicipal@jiquipilco.com.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LÍNEA:	TELÉFONO:	ECCI:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL CÁTALO DEL PROGRAMA DE PRODUCTOS A BAJO COSTO?			
RESPUESTA:	ACUDIR DIRECTAMENTE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EN RICARDO FLORES MAGÓN S/N JIQUIPILCO, MEX CON UN HORARIO DE ATENCIÓN DE 9:00 A 17:00HRS DE LUNES A VIERNES			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ NECESITO PARA ADQUIRIR ALGUN PRODUCTO DEL CATÁLOGO?			
RESPUESTA:	ACUDIR A LAS OFICINAS DE DESARROLLO SOCIAL LLEVANDO SU SOLICITUD O EN CASO DE NO LLEVARLA SE LE APOYA CON UN FORMATO DE SOLICITUD DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL MENCIONANDO CUAL ES EL PRODUCTO DE SU INTERÉS, CON COPIA DEL INS DEL BENEFICIARIO, NÚMERO DE TELÉFONO, DIRECCIÓN.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO TIEMPO TARDAN EN LLEGAR?			
RESPUESTA:	LE ESTAREMOS LLAMANDO AL NÚMERO DE TELÉFONO QUE NOS BRINDÓ PARA DARLE INFORMACIÓN DEL SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE ENTREGA ESTO SERÁ EN UN LAPSO DE 15 DÍAS, SE LE MENCIONARÁ FECHA, LUGAR Y HORA PARA QUE USTED PUEDA PRESENTARSE A RECIBIR SU PRODUCTO Y HACER EL PAGO CORRESPONDIENTE DIRECTAMENTE A LA FUNDACIÓN O EMPRESA YA QUE HAYA VERIFICADO LA CALIDAD DEL MISMO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

ELABORÓ:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	/ 09 / 04 / 2024
C. ANGELICA ESCOBAR ROSAS	F.L.C. MARÍA GUADALUPE BERNAL ROBLES

