

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
PAGOS POR SERVICIO DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:		Codigo de la Cédula	CP/63/2024	
Consiste en cobrar el Servicio de Agua Potable Entregado a las 11. Comunidades Beneficiadas el Pozo Juashi y la Derivación del Pozo 110, del departamento del Distrito Federal.				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 125 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo 111 fracción VIII del Bando Municipal		
DOCUMENTO A OBTENER:		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Revisar que el predio tenga una toma o si tiene alguna más, que se realice el pago correspondiente		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
REGISTRO EN LA BITACORA DE ATENCIÓN		SI	1	Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
TRAER SU ULTIMO RECIBO DE PAGO A NOMBRE DEL USUARIO DEL SERVICIO DE AGUA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A		N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A		N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- AUXILIAR ADMINISTRATIVO RECIBE A LOS HABITANTES QUE VAN A REALIZAR EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA 2.- EL COORDINADOR PRUEBA DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES Y DE PAGO 3.- REALIZA ORDEN DE PAGO Y LO ENVIA A CAJA DE TESORERIA 4.- USUARIO RECIBE ORDEN DE PAGO SE VA A CAJA Y REGRESA CON UNA COPIA PARA COMPROBAR QUE REALIZO EL PAGO 5.- SE RECIBE COPIA Y SE REALIZA EL REGISTRO EN EL PADRON DE USUARIOS		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		30 minutos		
COSTO:		\$250 anuales Fundamento Jurídico: Acuerdo del día 25 de mayo de 2004; contenido en el Acta de Sesión de Cabildo Número 22.		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO
		N/A	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Solo en la caja de la tesorería municipal		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS		
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA FICSA		N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jiquipilco				Coordinación de Agua y Saneamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Miguel Ramiro Delgado Pérez			
DOMICILIO:		CALL E:	Ricardo Flores Magón	NO. INT. Y EXT.:		s/n	
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Jiquipilco	
C.P.:		50800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
712		7121810952		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: caguaysaneamiento@jiquipilco.gob.mx							
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALL E:	N/A	NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO: N/A							
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Porque madamas tenemos el servicio dos días por semana?					
RESPUESTA:		porque se distribuye o se secciona por calles					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuándo es la fecha limite de pago por el servicio de agua?					
RESPUESTA:		Se recomienda que realicen el pago los primeros tres meses del año enero febrero y marzo					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Si pago el servicio y no me llega agua cual es la otra opción para que tenga agua?					
RESPUESTA:		Si realiza su pago y no le llega agua le podremos agenda el servicio con una pipa					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. GABRIEL PINAL CHAVEZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>C. MIGUEL RAMIRO DELGADO PEREZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">7 / 02 / 2024</p>
--	--	---