



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITES	SERVICIOS	x
MANTENIMIENTO A REDES DE CONDUCCION Y DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:		CR/61/2024
Consiste en dar mantenimiento continuo a las redes de agua potable y alcantarillado a través de una solicitud en forma escrita o por vía telefónica.				
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 125 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo III fracción VI y XI del Bando Municipal				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud de forma escrita Número telefónico		SI	1	Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Solicitud de forma escrita Número telefónico				Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud de forma escrita Número telefónico				Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1 - REPORTE O SOLICITUD DE HABITANTES O PERSONAL ADSCRITO AL AREA PARA REPARACION DE FUGAS O MANTENIMIENTO DE REDES 2 - AUXILIARES ADMINISTRATIVOS RECIBE EL REPORTE O SOLICITUD LO ENTREGA AL COORDINADOR 3 - COORDINADOR Y/O DIRECTOR. APRUEBA DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES Y COTIZACION DEL MATERIAL 4 - ADQUISICIONES RECIBE EL REQUERIMIENTO PARA SUMINISTRO DE MATERIAL 5 - PERSONAL DEL AREA RECIBE EL MATERIAL (PLOMERO) EJECUTA LA OBRA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		La reparación se realizará en 4 días		
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
		N/A	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		N/A	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO: AYUNTAMIENTO DE JIQUIPILCO **UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:** COORDINACIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Miguel Ramiro Delgado Pérez

DOMICILIO: CALL E: Ricardo Flores Magón **NO. INT. Y EXT.:** s/n

COLONIA: Centro **MUNICIPIO:** Jiquipilco

C.P.: 50800 **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
712	7121810952	N/A	N/A	c.aguaysaneamiento@jiquipilco.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: N/A

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A

DOMICILIO: CALL E: N/A **NO. INT. Y EXT.:** N/A

COLONIA: N/A **MUNICIPIO:** N/A

C.P.: N/A **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** N/A

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES: N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿Porque no tenemos servicio de agua en las calles?

RESPUESTA: Tenemos fugas de agua potable en la línea de distribución y/o conducción

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Cuándo van a realizar la reparación?

RESPUESTA: En 2 días se restablece el servicio

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿Cuándo nos llegaría a nosotros?

RESPUESTA: De acuerdo al rol podría variar un día mas

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. GABRIEL PINAL CHAVEZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO</p>  <p>C. MIGUEL RAMIRO DELGADO PEREZ NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>7 / 02 / 2024</p>
---	--	--