

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E.	SERVI CIO:	X
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		CR/52/2024
Consiste en dar mantenimiento continuo a las plantas de tratamiento de aguas residuales para su buen funcionamiento				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 125 fracción I de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México Artículo III fracción V del Bando Municipal		
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
Solicitud de forma escrita Número telefónico		SI	1	Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Solicitud de forma escrita Número telefónico				Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Solicitud de forma escrita Número telefónico				Manual de Procedimientos de la Coordinación de Agua y Saneamiento 2024 página 2
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- REPORTE DE FUGAS O MANTENIMIENTO QUE SE REQUIERE 2.- RECIBE EL REPORTE Y LO ENTREGA AL COORDINADOR 3.- APRUEBA DAR SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES Y COTIZACION DEL MATERIAL 4.- RECIBE EL REQUERIMIENTO PARA SUMINISTRO DE MATERIAL PARA LA EJECUCION DE LOS TRABAJOS 5 - PERSONAL DEL AREA RECIBE EL MATERIAL (PLOMERO) EJECUTA LA OBRA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Se realiza la reparación y mantenimiento 3 días posteriores a la solicitud		
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico N/A		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO
				N/A
				TARJETA DE DÉBITO
				N/A
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
				N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jiquipilco				Coordinación de Agua y Saneamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Miguel Ramiro Delgado Pérez			
DOMICILIO:		CALL E:		Ricardo Flores Magón		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Jiquipilco	
C.P.:		50800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 17:00 PM	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
712		7121810952		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						c.aguaysaneamiento@jiquipilco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALL E:		N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A					
FORMATO(S) DESCARGABLES:		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cuándo se realiza el mantenimiento?					
RESPUESTA:		Cuando se disponga o se solicitar el material					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo se tarda en llegar el material?					
RESPUESTA:		unos dos días					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Mientras se realiza el mantenimiento a donde se va el agua de la planta?					
RESPUESTA:		El agua sigue cayendo en las plantas.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 C. GABRIEL PINAL CHAVEZ NOMBRE COMPLETO		 G. MIGUEL RAMIRO DELGADO PEREZ NOMBRE COMPLETO		- - - 7 / 01 / 2024	